

APISCONNECT SERVICES S.A

Las presentes condiciones de uso e información legal (en adelante, "Condiciones") se aplican al sistema web de APISCONNECT SERVICES S.A. (en adelante, HABITANTO), cuyo dominio es www.HABITANTO.com y a la correspondiente aplicación móvil, así como a todo el contenido, servicios y productos vinculados a HABITANTO en todo el mundo. La misma es una sociedad de responsabilidad anónima constituida en Ecuador, con domicilio social en Quito, Ecuador.

A través de las presentes Condiciones, HABITANTO pone a disposición de los usuarios (en adelante Usuario o Usuarios) el sistema web y la aplicación móvil (en adelante denominadas conjuntamente, la Plataforma).

Mediante su acceso y uso de la Plataforma, usted acuerda vincularse jurídicamente por estas Condiciones, que establecen una relación contractual entre usted y HABITANTO. Es su deber como USUARIO de esta plataforma, leer detenidamente y aceptar los términos y condiciones establecidos en el presente documento para hacer uso de todas sus funcionalidades.

Estas Condiciones sustituyen expresamente los acuerdos o compromisos previos con usted. HABITANTO se reserva el derecho de fin de inmediato a estas Condiciones o cualquiera de los Servicios respecto de usted o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a los Servicios o cualquier parte de ellos, en cualquier momento en caso que exista algún incumplimiento a las Condiciones.

Los términos y condiciones pueden ser sujetos a modificaciones a través del tiempo por ello, es obligación del usuario hacer revisión de los mismos, los cuales están disponibles en el sistema web www.habitanto.com.

TÉRMINOS GENERALES: HABITANTO pone la plataforma Habitanto al servicio de EL USUARIO para que pueda almacenar y gestionar información, adicionalmente acceder a ella en línea en el momento en el que desee, asumiendo los derechos y las obligaciones emanados en estos términos y condiciones.

HABITANTO se encargará de la administración de su sistema, así como de la selección de las seguridades necesarias para proteger la confidencialidad de la información proporcionada por EL USUARIO. HABITANTO será responsable del almacenamiento, respaldo y privacidad de la información registrada. EL USUARIO autoriza a HABITANTO el manejo de sus datos e información al registrarse en el programa Habitanto, de acuerdo con lo señalado en "Manejo y protección de datos". Dada la naturaleza de los servicios que se prestan a través del portal, HABITANTO se compromete a crear un ambiente altamente seguro para sus usuarios. Ni EL USUARIO, ni las personas vinculadas a él a cualquier título, podrán utilizar los servicios del programa Habitanto, ni ninguna herramienta ofrecida por el portal, para propósitos opuestos a la Ley, a las buenas costumbres, a la moral. EL USUARIO deberá respetar estas condiciones de uso y seguir los procedimientos determinados en el portal.

ACCESO DE USUARIOS: Los accesos y consultas efectuadas a través de cualquiera de las claves otorgadas a EL USUARIO, serán considerados automáticamente por HABITANTO como provenientes de EL USUARIO y/o autorizadas por éste. Así, EL USUARIO se obliga a notificar a HABITANTO, por escrito, por el medio más expedito, cualquier hecho que pueda derivar en el uso no autorizado de cualquiera de las claves que permitan el acceso al servicio, independientemente de la forma como se haya producido o llegue eventualmente a producirse la obtención y/o la disposición de la clave correspondiente. No obstante, esta obligación, será responsabilidad exclusiva de EL USUARIO el resarcimiento de los perjuicios ocasionados por el uso no autorizado de las claves de seguridad, sin perjuicio de las acciones de repetición que éste se reserve en contra de quien tenga la responsabilidad por el uso no autorizado que haya generado tales perjuicios.

HABITANTO se reserva el derecho de aceptar o negar una autorización de usuario. Así mismo se reserva el derecho para retirar la autorización concedida, bloquear temporal o de manera definitiva el acceso de EL USUARIO, cuanto se realice un mal uso por parte de éste de las herramientas que proporciona el portal de acuerdo con estos términos y condiciones.

Para poder ser Usuario de la Plataforma es indispensable que se cumplan los siguientes requisitos:

- a) Haber contratado los servicios de HABITANTO y/o formar parte de un condominio conjunto residencial (en calidad de propietario, arrendatario, administrador, miembro de la junta directiva) que haya contratado el servicio.
- b) Completar de manera veraz información de un método de pago valido
- c) Aceptar las presentes Condiciones de uso.

El seudónimo que el Usuario utilice dentro de **HABITANTO** no podrá generar confusiones con el nombre de **HABITANTO**; Por lo tanto no se podrán utilizar seudónimos tales como "HABITANTO1" o "HABITANTE" o cualquier seudónimo similar, de tal forma que los demás usuarios pueden pensar que los artículos consignados por estas personas pertenecen a **HABITANTO** o hacen parte de promociones llevadas a cabo directamente por **HABITANTO**.

El Usuario garantiza que todos los datos sobre su identidad y legitimidad facilitados a HABITANTO o a su contratante (Edificio, Condominio u otro similar) en sus formularios de registro de la Plataforma son veraces, exactos y completos. Asimismo, se compromete a mantener actualizados sus datos.

Al darse de alta en la Plataforma, el Usuario tendrá asignado un nombre de usuario y podrá modificar su clave de acceso. Tanto el nombre de usuario como la clave de acceso son estrictamente confidenciales, personales e intransferibles.

HABITANTO no puede garantizar la identidad de los Usuarios registrados, por tanto, no será responsable del uso de la identidad de un Usuario registrado por terceros no registrados.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y OTROS: A través del portal www.habitanto.com, HABITANTO proveerá a EL USUARIO un servicio de registro y archivo de su información general, así como de una serie de herramientas informáticas que permitirá a EL USUARIO que opte por este servicio acceder y consultar dichas bases de información a través de Internet, en un 99% de los 365 días del año mientras esté vigente la suscripción.

Los Servicios que ofrece HABITANTO están contenidos dentro de la Plataforma tecnológica, dentro de los cuales se encuentra el HABITÁLOGO, el cual permite a determinados proveedores ofertar sus servicios a través de la misma.

Así, HABITANTO cuenta con una Plataforma mediante la cual diferentes proveedores, con los que HABITANTO puede mantener un acuerdo comercial por el uso de la plataforma, ofrecen una serie de productos y servicios. El Usuario tiene la posibilidad de solicitar la adquisición de productos y servicios de estos comercios mediante el mandato que confiere a un tercero al solicitar un pedido a través de la Plataforma, en cuyos casos HABITANTO actúa como mero intermediario y por lo tanto, no puede asumir ni asume responsabilidad alguna sobre la calidad de los productos o la correcta prestación de los servicios ofrecidos directamente por los comercios ni por dichos terceros.

Asimismo, HABITANTO es una Plataforma de intermediación "on demand" de servicios. La misma pretende facilitar que aquellas personas que necesiten contratar proveedores para soluciones varias (en adelante, Usuario), puedan encontrar en un solo lugar propuestas y ofertas de diferentes categorías de servicios.

Usted reconoce que HABITANTO no presta servicios de mantenimiento, reparación u instalación y/o servicios correctivos y preventivos para el mantenimiento, construcción, reparación o entretenimiento de espacios residenciales y que dichos servicios se prestan por terceros contratistas independientes, que no están empleados por HABITANTO. Así mismo usted reconoce que HABITANTO, no será responsable por los daños, imperfecciones, falta de experiencia y experticia de los proveedores.

Tarifas y facturación HABITÁLOGO: Usted entiende que el uso de los Servicios puede derivar en cargos por los servicios o bienes que reciba de un proveedor ("Cargos"). Después de que haya recibido los servicios u obtenido los bienes mediante el uso de los Servicios, HABITANTO facilitará el pago de los Cargos aplicables en nombre del Tercero proveedor como agente de cobro limitado del proveedor. El pago de los Cargos de dicha manera se considerará como el pago efectuado directamente por usted al proveedor. Los Cargos incluirán los impuestos aplicables cuando se requiera por ley. Los Cargos pagados por usted son definitivos y no reembolsables, a menos que HABITANTO determine lo contrario.

Todos los Cargos son pagaderos inmediatamente y el pago se facilitará por HABITANTO utilizando el método de pago preferido indicado en su Cuenta, y después de ello HABITANTO le enviará un recibo por correo electrónico. Si se determina que el método de pago de su Cuenta principal ha caducado, es inválido o de otro modo no sirve para cobrarle, usted acepta que HABITANTO, como agente de cobro limitado del proveedor, utilice un método de pago secundario en su Cuenta, si estuviera disponible.

HABITANTO, en cualquier momento y a su sola discreción, se reserva el derecho de establecer, eliminar y/o revisar los Cargos para alguno o todos los servicios o bienes obtenidos a través del uso de los Servicios. Además, usted reconoce y acepta que los Cargos aplicables en determinadas zonas geográficas podrán incrementar sustancialmente durante los periodos de alta demanda. HABITANTO usará los esfuerzos razonables para informarle de los Cargos que podrán aplicarse, siempre y cuando usted sea responsable de los Cargos incurridos en su Cuenta, independientemente de que usted conozca dichos Cargos o los importes de estos. HABITANTO podrá, cuando lo considere oportuno, proporcionar a determinados usuarios ofertas promocionales y descuentos que pueden resultar en el cobro de diferentes importes por estos o similares servicios o bienes obtenidos a través del uso de los Servicios, y usted acepta que dichas ofertas promocionales y descuentos, a menos que también se pongan a su disposición, no se tendrán en cuenta en el uso por su parte de los Servicios o los Cargos aplicados a usted. Usted podrá optar por cancelar su solicitud para los servicios o bienes de un proveedor en cualquier momento antes de la llegada de ese proveedor, en cuyo caso se le podrá cobrar una tasa de cancelación.

Después de que haya recibido del proveedor bienes o servicios obtenidos a través del Servicio, tendrá la oportunidad de calificar su experiencia y dejar comentarios adicionales sobre el proveedor.

PROCESO DE SOPORTE: EL USUARIO contará con soporte durante toda su contratación, contando para ello con 3 canales de recepción de solicitudes:

1. Envío de requerimientos a través del correo sopORTE@habitanto.com.
2. Chat en línea a través del sistema Habitanto, para consulta sobre funcionalidades en el sistema.
3. Soporte personalizado en el caso de ser requerido por el cliente, previo a la cancelación de los costos que esto implique.

Los tiempos de respuesta se establecen tomando en cuenta los niveles de incidencia, la clasificación será realizada por Habitanto:

1. **Severidad alta:** Interrupción de procesos críticos, no disponibilidad de acceso al sistema. Serán resueltas en un periodo de 1 hora en el 95% de los casos, el periodo máximo de resolución es de 4 horas, el horario de atención es de lunes a domingo de 7:00am a 23:30pm.
2. **Severidad normal:** Interrupción de cualquier servicio dentro del sistema. Serán resueltas en un periodo de 2 horas en el 95% de los casos, el periodo máximo de resolución es de 8 horas, el horario de atención es de lunes a viernes de 8:30am a 21:00pm.
3. **Severidad baja:** Preguntas, peticiones de los usuarios. Serán resueltas en un periodo de 8 horas en el 95% de los casos, el periodo máximo de resolución es de 2 días, el horario de atención es de lunes a viernes de 8:30am a 21:00pm.

MANEJO Y PROTECCIÓN DE DATOS: HABITANTO tiene la facultad de recopilar, procesar y almacenar los datos de la cuenta de EL USUARIO para utilizar la información proporcionada para fines estadísticos y elaboración de bases de datos que HABITANTO requiera para poder brindar a sus mismos usuarios mejores herramientas, o para realizar futuras publicaciones, sin que esto implique revelar la fuente de la información o documentos que le pertenezcan a EL USUARIO.

SERVICIO DE MENSAJERÍA: Uste autoriza a HABITANTO a enviar comunicaciones de índole informativa, financiera y operativa, que tienen que ver usted como USUARIO, contratante o con las acciones que HABITANTO esta realizando en el ecosistema de condominios que se tiene en la plataforma.

El programa Habitanto recopila información del usuario como correos electrónicos, números telefónicos, whatsapp u otros, dicha información fue proporcionada en la suscripción de su condominio, edificio u otro similar. EL USUARIO declara que acepta como válida cualquier notificación que HABITANTO pudiera remitir por cualquier medio de comunicación proporcionado.

PROPIEDAD INTELECTUAL: EL USUARIO conoce y acepta que HABITANTO es el legítimo titular de los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el programa Habitanto y sobre los distintos medios utilizados para la prestación del servicio, medios que por tanto se encuentran protegidos por las leyes de Propiedad Intelectual e Industrial vigentes y convenios Internacionales. Por consiguiente, EL USUARIO se obliga a no modificar, dar en préstamo o arriendo, vender, distribuir, descomponer, copiar en todo o en parte, o en general utilizar y/o explotar con propósitos comerciales cualquier información o medio empleado en o para la prestación del servicio, incluido todo aquello que se encuentre disponible en el portal "www.habitanto.com" o en cualquier otro lugar relacionado con el mismo. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, están penados por la ley con sanciones civiles y penales, y serán objeto de todas las acciones judiciales pertinentes

OBLIGACIONES DE LAS PARTES:

USUARIO:

1. Entregar información veraz en el momento de la suscripción del servicio.
2. No transferir a terceras personas sus claves de acceso a la plataforma ni el aplicativo móvil, ya que son para uso exclusivo de EL USUARIO.
3. Mantener actualizado los registros dentro de la plataforma.
4. Pagar por los servicios prestados por HABITANTO.
5. Asegurarse de haber leído, comprendido y aceptado los términos y condiciones de uso mas recientes publicados en el sistema web y el aplicativo móvil.
6. No infringir los derechos de propiedad intelectual de HABITANTO, sobre las marcas, nombres y aplicativos.

HABITANTO:

1. Habilitar el servicio para operar bajo la modalidad de SaaS, de acuerdo al paquete contratado en el momento de la suscripción.
2. Asignar un usuario y clave genérica para acceder al servicio, EL USUARIO deberá modificar y administrar la clave genérica.
3. Brindar capacitación y servicios de seguimiento de manera virtual sobre la utilización del software.
4. Ofrecer garantía sobre el software en los términos y condiciones expresados en este documento.
5. brindar servicio de soporte a usuarios de manera virtual a través del chat de soporte en línea ubicado en www.habitanto.com.

POLÍTICAS DE CONFIDENCIALIDAD: HABITANTO garantiza la confidencialidad de los servicios prestados a EL CLIENTE a través de su portal. En las siguientes líneas, se definen las prácticas de obtención, recopilación y difusión de información de EL USUARIO, para lo cual LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar dichas definiciones y actualizarlas en los términos y condiciones expresados en este documento, dejando siempre disponible a través del portal para consulta de EL USUARIO, la actualización mas reciente.

Como parte de nuestros procesos, requerimos de EL USUARIO o contratante (Edificio, Condominio, Administrador Profesional u otro similar) información acerca de los funcionarios, empleados, condóminos u otros vinculados a los servicios provistos por HABITANTO, en función de los cuales se requieren datos tales como nombres, números de sus identificaciones, direcciones, números telefónicos, direcciones de correo electrónico; y adicionalmente, en el caso de personas jurídicas, su razón social, número de identificación, entre otros datos. Esta información es usada por HABITANTO para generar los accesos a usuarios, crear mayores funcionalidades a los servicios que provee. Asimismo, para promocionar servicios y/o productos a sus USUARIOS, esto para promover una comunidad de recursos al alcance de todos quienes la conforman. HABITANTO no revela a terceros la información que EL USUARIO o contratante le encomienda para su proceso, salvo que la necesidad de hacerlo provenga de un Edificio, Condominio u otro similar quien a través de su representante legal haga un pedido por escrito de la información registrada en la plataforma.

LA EMPRESA también podrá recopilar cierta información sobre los visitantes al portal y/o de los usuarios de los servicios que provee, tal como sus direcciones de Internet (IPs), entre otros datos. Esta información servirá para diagnosticar potenciales problemas en las tareas de administración del portal, a fin de mejorar constantemente la calidad del servicio ofrecido. Asimismo, LA EMPRESA podrá monitorear y analizar las estadísticas de utilización y volúmenes de los accesos al portal y a sus recursos, y compartir

estadísticas de uso/visita con terceros.

TARIFAS Y CARGOS HABITANTO: Los servicios ofrecidos por HABITANTO son prestados en diferentes paquetes que varían dependiendo de la cantidad de unidades que maneje el contratante (Edificio, Condominio, Administrador profesional u otro similar). Las suscripciones pueden ser pagadas a través de los diferentes canales de pagos ofrecidos por HABITANTO como tarjeta de crédito, transferencia, cheque o depósito bancario, de acuerdo al paquete contratado.

Después de contratados los servicios del Software en la modalidad de Saas (Software como Servicio), HABITANTO generará las facturas de mensualidad el primer día del mes corriente y el contratante tendrá hasta el día 10 del mes facturado para realizar el pago correspondiente.

Cuando el contratante (Edificio, Condominio, Administrador Profesional u otro similar) acumule 2 facturas sin hacer el pago respectivo, el acceso al sistema Habitanto quedará suspendido temporalmente para el y todos los usuarios adheridos a la suscripción, hasta que cancele todos los valores adeudados.

LEY APLICABLE: Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República del Ecuador.

JURISDICCIÓN APLICABLE: Para todo lo relativo a la interpretación y cumplimiento de este acuerdo, las partes se someten a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes de la Ciudad de Quito, y renuncian a cualquier otro fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudiere corresponderles.

DOMICILIO: Se fija como domicilio de **APISCONNECT SERVICES S.A** el siguiente: Av. Coruña y San Igancio, Edf Altana Plaza, Quito, Distrito Metropolitano, Ecuador. Los teléfonos son: 593 (2) 6003242.

ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS: Para hacer uso de la plataforma Habitanto, EL USUARIO debe leer y aceptar expresa o tácitamente los términos y condiciones detallados en este documento. Los términos y condiciones pueden modificarse en el tiempo, es obligación de EL USUARIO, leerlos y aceptarlos para ingresar a la plataforma.

Si EL USUARIO no está de acuerdo con lo detallado en este documento no debe hacer uso de la plataforma ni de ninguna otra herramienta de Habitanto. HABITANTO no receptará peticiones sobre modificaciones de los términos y condiciones, ya que son iguales para todos los usuarios.